

# 網路與硬體線上叫修系統

—使用者版—

電算中心  
使用手冊

大葉大學 電子計算機中心  
2009年5月



# 目 錄

網路與硬體線上叫修系統_使用者版 .....	2
一、維修進度查詢.....	2
(一) 資料刪除.....	2
二、申請維修 .....	3
(一) 取消申請.....	4





登入 iCare 系統：

操作說明：點選「身分」，輸入帳號及密碼，點選「認證」即可，如【圖 1】。



【圖 1】

登入網路與硬體線上叫修系統：

操作說明：先點選「教職員共用區」之「動態選單」，如【圖 2】，再選取「修繕類別」後點選「網路與硬體線上叫修」即可，如【圖 3】。



【圖 2】



【圖 3】



# 網路與硬體線上叫修系統\_\_使用者版

## 一、維修進度查詢

功能說明：顯示送修設備目前維修之進度，藍色字體所顯示之資料為尚未維修完成，黑色字體所顯示之資料為已維修完成。

【圖二】

操作說明：

步驟一：輸入欲查詢之申請日期期間。如圖三。

步驟二：點選「查詢」鍵，在下方即出現符合條件之資料。如圖三。

序號	申請日期	申請人	單位	
452	2005/5/20 11:57:17	黃寶慧	教務處	HP5000印表機
451	2005/5/20 11:47:34	林美妙	軍訓室	時常當機，需
450	2005/5/20 10:42:45	江主惠	分子生物科技學系	需安裝notebox

【圖三】

### (一) 資料刪除

功能說明：只限刪除使用者所建立之當筆資料。

操作說明：

步驟一：點選欲刪除之資料序號即進入刪除畫面。如圖四。



電算中心硬體維修申請系統

[維修進度查詢](#) | [申請維修](#) | [維修資料維護](#) | [維修人員維護](#) | [維修資料維護\(全部\)](#) | [使用說明](#)

查詢申請期間: 2005/4/20 至 2005/5/20  (欲修改或刪除者,請於查詢後點選該筆序號)

序號	申請日期	申請人	單位	問題
453	2005/5/20 14:42:21	柯秀玫	電子計算機中心	電腦中毒
452	2005/5/20 11:57:17	黃寶慧	教務處	HP5000印表機卡紙

【圖四】

功能說明：確認欲刪除之資料並進行刪除作業。

操作說明：

步驟一：點選「刪除」。如圖五。

步驟二：點選「儲存」後，才能正式完成刪除程序。如圖五。

電算中心 軟硬體維修線上申請修改作業

**(修改或刪除後請記得按[儲存],才生效!)**

序號: 453    申請日期: 2005/5/20 14:42:21    學年度: 93    學期: 2

單位: 電子計算機中心    申請人: 柯秀玫

故障原因: 電腦中毒

網路IP: 163.23.24.77    財產編號: 456

校內分機: 234    空間代號: 789

維修編號: 094052008

修改後請記得儲存!

1     2

【圖五】

## 二、申請維修

功能說明：若硬體或軟體有故障時，即可申請維修，但只限於學校合法財產與軟體。

電算中心硬體維修申請系統

[維修進度查詢](#) | [申請維修](#) | [維修資料維護](#) | [維修人員維護](#) | [維修資料維護\(全部\)](#)

電算中心 軟硬體維修線上申請作

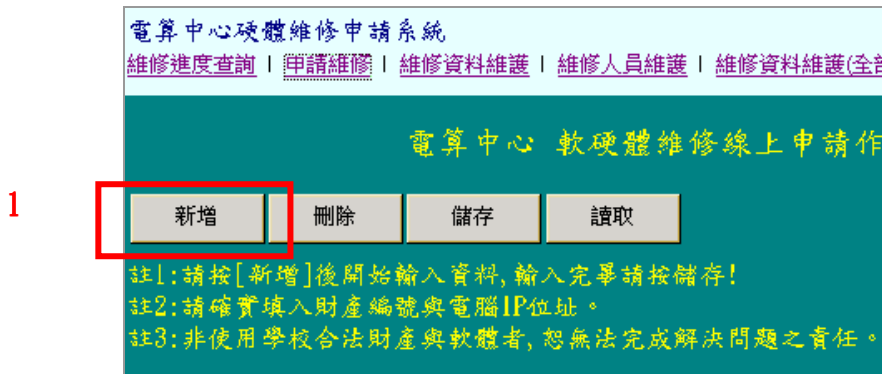
註1: 請按[新增]後開始輸入資料,輸入完畢請按儲存!  
 註2: 請確實填入財產編號與電腦IP位址。  
 註3: 非使用學校合法財產與軟體者,恕無法完成解決問題之責任。

【圖六】



操作說明：

步驟一：點選「新增」，即可進入申請畫面。如圖七。



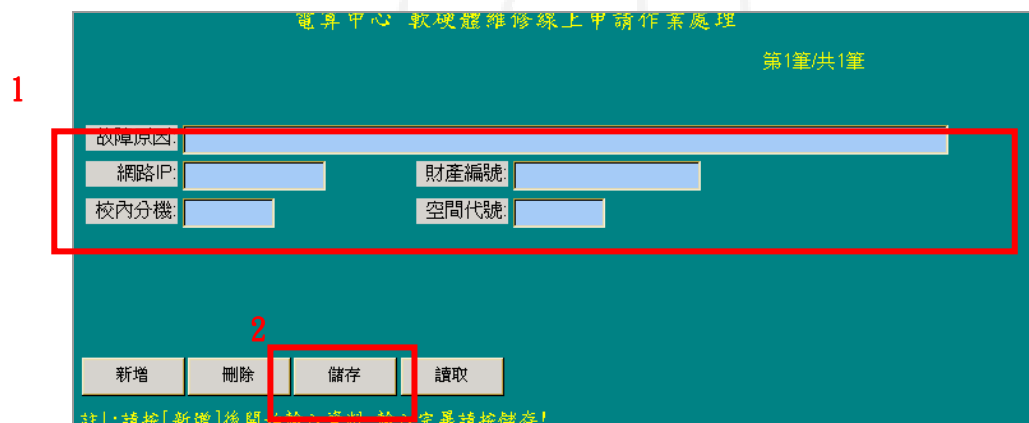
【圖七】

功能說明：申請硬體或軟體維修時，所需要之資料。財產編號請務必填寫，若欲維修之硬體有 IP 位址者，也請務必填寫。

操作說明：

步驟一：輸入申請維修時所需之資料。如圖八。

步驟二：點選「儲存」後，才能正式完成申請程序。如圖八。



【圖八】

### (一) 取消申請

功能說明：若想取消維修申請即可使用本功能。

操作說明：

步驟一：點選「刪除」後，才能完成取消程序。如圖九。



電算中心 軟體維修線上申請作業處理

第1筆/共1筆

故障原因:	<input type="text"/>		
網路IP:	<input type="text"/>	財產編號:	<input type="text"/>
校內分機:	<input type="text"/>	空間代號:	<input type="text"/>

新增 刪除 儲存 讀取

註:請按[新增]後開始輸入資料,輸入完畢請按儲存!



【圖九】

